บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก โทร ๐ ๓๙๕๑ ๐๗๔๘

ที่ ตร ๗๔๕๐๑/๙๗๒ **วันที่** ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาเด็กตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่างสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้

ผู้มาใช้บริการ Walk In

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk In)	จำนวน	๒๓	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk In)	จำนวน	๑๐	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk In)	จำนวน	๑๐	ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (Walk In)	จำนวน	๘	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (Walk In)	จำนวน	๖๑	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (Walk In)	จำนวน	๓๒	ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (Walk In)	จำนวน	๑๓	ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (Walk In)	จำนวน	๘	ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (Walk In)	จำนวน	๓๗	ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (Walk In)	จำนวน	๒๕	ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (Walk In)	จำนวน	๖	ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (Walk In)	จำนวน	๖๓	ราย

ผู้มาใช้บริการ E-Service

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน	๐	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน	๐	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน	๐	ราย

/- เดือนมกราคม...

- เดือนมกราคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน	๐	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน	๐	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน	๐	ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน	๐	ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน	๐	ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน	๐	ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน	๐	ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน	๐	ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน	๐	ราย

ระเบียบกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้เพิ่มเติม

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จาการเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของรับบริการมากยิ่งขึ้นจึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (รายละเอียดปรากฏตามอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมากให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายภานุเดช จวนสวัสดิ์)
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ทราบ /เห็นควร

☐ ให้ดำเนินการตามเสนอ

☐ .....

.....

(นางสาวปวีร์ แก้วสอนดี)
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ทราบ /เห็นควร

☐ ให้ดำเนินการตามเสนอ

☐ .....

.....

(นายอภิชาติ นารถสิทธิ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก

ความเห็นรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

☐ เห็นชอบ

☐ ไม่เห็นชอบ เพราะ.....

.....

(นายดุสิต สุขสถิตย์)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก

ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

☐ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ เพราะ.....

.....

(นายนล สุวัจนานนท์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก (Walk In)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือนแรก)

ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก อำเภอเกาะกูด จังหวัดตราด

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Walk In)					
		ตุลาคม ๒๕๖๗	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	ธันวาคม ๒๕๖๗	มกราคม ๒๕๖๘	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีนาคม ๒๕๖๘
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	-	-	-	-	๒
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน						
๕	ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๐	๑	-	-	-	-
๗	ภาษีป้าย	๔	-	๒	-	๔๙	๒๔
๘	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	๒	๑	๑	-	-
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๒	๒	-	๒	-	-
๑๐	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๑	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	๑	-
๑๒	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๓	ฉีดพ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย	-	๑	-	๑	๑	-
๑๔	ตัดหญ้า/ตัดกิ่งไม้ตามเส้นทาง/บ้านเรือน	๑	-	๑	-	-	-
๑๕	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค/บริโภค	-	๑	๑	๒	๓	๑
๑๖	ขอให้จัดเก็บขยะและขอถังขยะ	๒	-	๑	-	-	๓
๑๗	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจาก วาตภัย/อัคคีภัย	๒	-	-	๑	๔	๑
๑๘	ขออนุญาตใช้เสียง	-	๑	๓	-	๑	๑
๑๙	คำร้องทั่วไป	๑	๒	๑	๑	๒	-
รวม (ราย)		๒๓	๑๐	๑๐	๘	๖๑	๓๒

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก (Walk In)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือนหลัง)
ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๘
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก อำเภอเกาะกูด จังหวัดตราด

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Walk In)					
		เมษายน ๒๕๖๘	พฤษภาคม ๒๕๖๘	มิถุนายน ๒๕๖๘	กรกฎาคม ๒๕๖๘	สิงหาคม ๒๕๖๘	กันยายน ๒๕๖๘
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	๒	๒	๑	-	๒
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	-	-	-	-	-
๕	ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	๑	-
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	๓๐	๑๗	๒	๕๓
๗	ภาษีป้าย	๒	๑	-	-	-	-
๘	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	๑	๑	-	๒
๑๐	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	๑	-	-	-	-
๑๑	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๑๒	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๓	ฉีดพ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย	-	-	-	-	-	-
๑๔	ตัดหญ้า/ตัดกิ่งไม้ตามเส้นทาง/บ้านเรือน	๑	๑	-	-	๑	-
๑๕	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค/บริโภค	๖	๓	-	-	-	๓
๑๖	ขอให้จัดเก็บขยะและขอถังขยะ	๒	-	-	๑	๒	๓
๑๗	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจาก วาตภัย/อัคคีภัย	-	-	๓	-	-	-
๑๘	ขออนุญาตใช้เสียง	-	-	-	-	-	-
๑๙	คำร้องทั่วไป	๒	-	๑	๕	-	-
รวม (ราย)		๑๓	๘	๓๗	๒๕	๖	๖๓

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือนแรก)

ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก อำเภอเกาะกูด จังหวัดตราด

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (E-Service)					
		ตุลาคม ๒๕๖๗	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	ธันวาคม ๒๕๖๗	มกราคม ๒๕๖๘	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีนาคม ๒๕๖๘
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	-	-	-	-	-
๕	ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๗	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-
๘	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
๑๐	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๑	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๑๒	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๓	ฉีดพ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย	-	-	-	-	-	-
๑๔	ตัดหญ้า/ตัดกิ่งไม้ตามเส้นทาง/บ้านเรือน	-	-	-	-	-	-
๑๕	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	-	-
๑๖	ขอให้จัดเก็บขยะและขอถังขยะ	-	-	-	-	-	-
๑๗	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจาก วาตภัย/อัคคีภัย	-	-	-	-	-	-
๑๘	ขออนุญาตใช้เสียง	-	-	-	-	-	-
๑๙	คำร้องทั่วไป	-	-	-	-	-	-
รวม (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือนหลัง)

ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๘

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก อำเภอเกาะกูด จังหวัดตราด

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (E-Service)					
		เมษายน ๒๕๖๘	พฤษภาคม ๒๕๖๘	มิถุนายน ๒๕๖๘	กรกฎาคม ๒๕๖๘	สิงหาคม ๒๕๖๘	กันยายน ๒๕๖๘
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	-	-	-	-	-
๕	ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๗	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-
๘	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
๑๐	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๑	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๑๒	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๓	ฉีดพ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย	-	-	-	-	-	-
๑๔	ตัดหญ้า/ตัดกิ่งไม้ตามเส้นทาง/บ้านเรือน	-	-	-	-	-	-
๑๕	ขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	-	-
๑๖	ขอให้จัดเก็บขยะและขอถังขยะ	-	-	-	-	-	-
๑๗	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจาก วาตภัย/อัคคีภัย	-	-	-	-	-	-
๑๘	ขออนุญาตใช้เสียง	-	-	-	-	-	-
๑๙	คำร้องทั่วไป	-	-	-	-	-	-
รวม (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐